

Privacyverklaring Ynfinity Coaching

Ynfinity Coaching, gevestigd te Noordwijkerhout, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Artikel 1 - Persoonsgegevens die wij verwerken

Ynfinity Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld via correspondentie of telefonisch

Artikel 2 - Doeleinden van de gegevensverwerking

Ynfinity Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Het afhandelen van jouw betaling
2. Het verzenden van nieuwsbrieven en promoties (indien toestemming is verleend)
3. Om contact met je op te nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren
4. Het leveren van coachingdiensten, workshops en/of producten
5. Het naleven van wettelijke verplichtingen, zoals belastingaangifte

Artikel 3 - Bewaartermijn

Ynfinity Coaching bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Factuurgegevens:** 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
- **Contactgegevens:** Tot maximaal 2 jaar na het laatste contact, tenzij je eerder een verzoek tot verwijdering indient.

Artikel 4 - Delen van persoonsgegevens met derden

Ynfinity Coaching deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals betalingsverwerkers, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Privacyverklaring Ynfinity Coaching

Wij werken vooralsnog niet samen met de andere partijen. Mocht dit wel het geval zijn, dan sluiten wij met andere partijen een verwerkersovereenkomsten af om jouw gegevens te beschermen.

Artikel 5 - Cookies of vergelijkbare technieken

Ynfinity Coaching gebruikt functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

- Functionele cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt.
- Analytische cookies worden gebruikt om het websiteverkeer te analyseren en de gebruikservaring te verbeteren.

Artikel 6 - Jouw rechten

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om:

1. Je toestemming voor gegevensverwerking in te trekken.
2. Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
3. Gegevensoverdracht aan te vragen naar een andere organisatie (dataportabiliteit).

Je kunt een verzoek indienen via e-mail naar: yvonne@ynfinitycoaching. We reageren binnen 30 dagen op jouw verzoek.

Artikel 7 - Beveiliging van persoonsgegevens

Ynfinity Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus. Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [jouw e-mailadres].

Artikel 8 - Klachtenprocedure

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen via [jouw e-mailadres]. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Contactgegevens

Ynfinity Coaching
Sint Paulusplantsoen 32, 2212 TH Noordwijkerhout
yvonne@ynfinitycoaching.nl
+31643870022