

Artikel 1 - Definities

1. **Ondernemer:** Ynfinity Coaching, gevestigd te Noordwijkerhout en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94476535.
 2. **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product of dienst afneemt via de webshop van Ynfinity Coaching.
 3. **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst tussen de ondernemer en de klant met betrekking tot de verkoop van producten of diensten.
 4. **Producten en diensten:** Coachingdiensten, workshops, digitale downloads en overige producten aangeboden op de webshop.
-

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen via de webshop van Ynfinity Coaching.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.
-

Artikel 3 - Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod in de webshop is vrijblijvend en kan worden gewijzigd.
 2. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant een bestelling plaatst en deze door de ondernemer per e-mail wordt bevestigd.
 3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet.
-

Artikel 4 - Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen in de webshop zijn inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders vermeld.
 2. Betalingen dienen direct bij bestelling te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden.
 3. Bij niet-tijdige betaling heeft de ondernemer het recht om de overeenkomst te ontbinden.
-

Artikel 5 - Levering en uitvoering

1. Digitale producten worden na betaling direct geleverd via e-mail of downloadlink.
 2. Voor fysieke producten geldt een levertijd van maximaal 5 werkdagen, tenzij anders vermeld.
 3. Workshops en coachingdiensten worden geleverd op de overeengekomen datum en locatie.
-

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. De klant heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van een fysiek product zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.
 2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:
 - o Diensten die al volledig zijn uitgevoerd.
 - o Digitale downloads waarvan de levering direct is begonnen.
 3. Bij herroeping ontvangt de klant binnen 14 dagen het volledige aankoopbedrag terug.
-

Artikel 7 - Annulering van diensten

1. Voor workshops en coachingdiensten geldt een annuleringstermijn van minimaal 3 dagen voorafgaand aan de afgesproken datum.
 2. Bij annulering na deze termijn kan een annuleringsvergoeding in rekening worden gebracht.
-

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.
 2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuist gebruik van de producten of diensten.
-

Artikel 9 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld.
 2. De ondernemer zal de klacht binnen 14 dagen in behandeling nemen en naar een oplossing streven.
-

Artikel 10 - Privacy

1. Ynfinity Coaching gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerkt deze volgens de geldende privacywetgeving. Zie de privacyverklaring op de website voor meer informatie.
-

Artikel 11 - Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de rechtbank in het arrondissement van de ondernemer bevoegd.
-